

## PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE & PRIVACY POLICY

**360 Wellness Hub Sdn Bhd (Company No: 1341725-U)** (“the Company”, “we”, “us”, or “our”) values your privacy and is committed to protecting your personal data in accordance with the **Malaysian Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”)**.

This Privacy Policy explains how we collect, use, process, disclose, and protect your personal data when you visit our website ([www.my360wellnesshub.com](http://www.my360wellnesshub.com)), use our e-commerce storefront, purchase diagnostic kits or clinical supplements, or engage our wellness and therapy services at our clinic in Bangsar South, Kuala Lumpur.

---

### 1. Personal Data We Collect

We may collect and process various types of personal data from you, including but not limited to:

- **General Personal Data:** Your name, identity card (NRIC) number or passport number, gender, date of birth, billing address, shipping address, email address, contact phone number, and account login details.
- **Financial Data:** Payment card details, bank account numbers, and transaction history processed via our integrated payment gateways.
- **Technical & Usage Data:** Your IP address, browser type, device details, and browsing behavior on our website captured via cookies.

### 2. Sensitive Personal Data We Process

Given the nature of our business as a precision wellness provider, we process **Sensitive Personal Data** as defined under the PDPA. This includes:

- Information relating to your physical or mental health, medical history, clinical consultations, neuro-regulation records, and health tracking metrics.
- Genetic, biological, and metabolic data derived from diagnostic tests (such as the *Clinical DNA Test* and *16S rRNA Stool Test Kit*).

**Note:** By purchasing our clinical products, submitting health forms, or booking clinical consultations, you grant us **explicit written consent** to process this Sensitive Personal Data to fulfill your services.

### 3. Sources of Data Collection

Your data is sourced legitimately through your direct interactions with us, including:

- When you register an account, purchase products from the 360Store, or book clinical services.

[Scroll ke bawah untuk versi Bahasa]

- When you complete health evaluation forms, intake questionnaires, or register for diagnostic testing.
  - When you correspond with us via email, WhatsApp, contact forms, or visit our physical clinic at Wisma Lifecare.
  - Automatically via website cookies and analytics tracking tools.
- 

#### 4. Purposes of Processing Your Data

We process your personal and sensitive data for the following lawful and operational commercial purposes:

- To process, fulfill, and ship your orders (e.g., DNA kits, clinical formulations, supplements).
- To manage and administer your clinic bookings, therapy sessions, and neuro-regulation appointments.
- To interpret diagnostic laboratory results and formulate personalized clinical care plans.
- To manage customer relationships, process payments, and issue invoices or receipts.
- To send transactional updates, automated order tracking details, or custom abandoned cart reminders.
- To send marketing communications, newsletters, or promotional material regarding new wellness treatments (subject to your opt-in consent).
- To comply with statutory legal obligations, tax mandates, and regulatory healthcare requirements in Malaysia.

#### 5. Disclosure of Your Personal Data

We maintain strict confidentiality regarding your data. However, to operate effectively, we may disclose your information to the following categories of third parties on a strict need-to-know basis:

- **Logistics & Delivery Partners:** External courier services to fulfill and deliver your physical orders within West/East Malaysia or internationally.
- **Payment Gateways:** Standard financial merchant systems to securely execute transaction clearances.
- **Laboratory & Medical Partners:** Accredited outsourced laboratory facilities responsible for analyzing your DNA, gut microbiota, or clinical samples.

[Scroll ke bawah untuk versi Bahasa]

- **Professional Advisors:** Our appointed auditors, accountants, legal counsels, or regulatory government healthcare bodies where mandated by Malaysian law.

We ensure all third-party data processors are bound by strict data processing agreements matching PDPA security standards. We **never** sell, rent, or trade your personal data to outside parties for marketing purposes.

---

## 6. Security and Protection of Data

In compliance with the Security Principle of the PDPA, we implement practical technical, physical, and administrative safeguards:

- All electronic data transmissions and e-commerce transactions on our website are secured using industry-standard Secure Sockets Layer (SSL) encryption.
- Stored digital databases and cloud assets utilize access-control permissions based on the principle of least privilege.
- Physical clinical forms and medical intake logs are maintained securely within restricted-access office spaces at our clinic.

## 7. Data Retention Policy

We will not retain your personal data longer than is necessary to achieve the fulfillment of the processing purposes outlined herein, or to satisfy legal, accounting, and regulatory archiving demands.

**Important Diagnostic Results Clause:** To protect your ultimate privacy, clinical and diagnostic laboratory test results may be completely purged from our active retrievable digital storage databases after a standard period of **14 days** following issuance to you. Clients are strictly advised to download and retain their personal copies securely, as the Company will be unable to retrieve or regenerate reports once this period lapses.

---

## 8. Use of Cookies

Our website utilizes cookies to distinguish you from other users, personalize your layout preferences, track shopping cart items, and collect performance analytics. You can adjust your browser settings to decline cookies; however, doing so may restrict full functionality of certain e-commerce checkout features.

## 9. Your Rights as a Data Subject

Under the PDPA, you possess legal rights regarding your data, which you may exercise at any time:

[Scroll ke bawah untuk versi Bahasa]

- **Right of Access:** You may request a copy of the personal data we hold about you.
- **Right of Correction:** You may request that we update, amend, or rectify any inaccurate or outdated personal data.
- **Right to Limit Processing:** You can withdraw your consent or limit the processing of your data for direct marketing or non-essential communications.

To submit a request regarding your data, please contact our designated **Data Protection Representative** via the communication channels listed in Section 11. Please note that we reserve the right to charge a small prescribed legal fee for formal data access requests as permitted under the PDPA regulations.

## 10. Amendments to This Privacy Policy

We reserve the right to modify, amend, or update this Privacy Policy at any time to reflect updates in legal frameworks, technical practices, or commercial operations. Notice of any material changes will be made transparently on our website.

## 11. Inquiries and Complaints Contact

For any queries, requests to update information, or complaints regarding your personal data compliance, please reach out to our team:

- **Company Name:** 360 Wellness Hub Sdn Bhd
  - **Attention:** Data Protection Representative
  - **Email:** 360wellnesshub@gmail.com
  - **Telephone:** +6012-330 0415
  - **Clinic Address:** 2-2B, 2nd Floor, Wisma Lifecare, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
-

**360 Wellness Hub Sdn Bhd (No. Syarikat: 1341725-U)** (“Syarikat”, “kami”, atau “kita”) amat menghargai privasi anda dan komited untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan **Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 (“PDPA”)**.

Polisi Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, memproses, mendedahkan, dan melindungi data peribadi anda apabila anda melawat laman web kami ([www.my360wellnesshub.com](http://www.my360wellnesshub.com)), menggunakan kedai e-dagang kami, membeli kit ujian diagnostik atau suplemen klinikal, atau menggunakan perkhidmatan kesihatan dan terapi di klinik kami di Bangsar South, Kuala Lumpur.

---

## 1. Data Peribadi Yang Kami Kumpul

Kami mungkin mengumpul dan memproses pelbagai jenis data peribadi daripada anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- **Data Peribadi Am:** Nama anda, nombor kad pengenalan (IC) atau nombor pasport, jantina, tarikh lahir, alamat pengedaran, alamat penghantaran, alamat e-mel, nombor telefon, dan butiran log masuk akaun.
- **Data Kewangan:** Butiran kad pembayaran, nombor akaun bank, dan sejarah transaksi yang diproses melalui gerbang pembayaran (payment gateway) yang disepadukan.
- **Data Teknikal & Penggunaan:** Alamat IP anda, jenis pelayar (browser), butiran peranti, dan corak pelayaran anda di laman web kami yang direkodkan melalui kuki (cookies).

## 2. Data Peribadi Sensitif Yang Kami Proses

Memandangkan sifat perniagaan kami sebagai penyedia kesejahteraan jitu (precision wellness), kami memproses **Data Peribadi Sensitif** seperti yang ditakrifkan di bawah PDPA. Ini termasuk:

- Maklumat berkaitan kesihatan fizikal atau mental anda, sejarah perubatan, konsultasi klinikal, rekod kawal selia neuro (neuro-regulation), dan metrik pemantauan kesihatan.
- Data genetik, biologi, dan metabolik yang diperoleh daripada ujian diagnostik (seperti *Clinical DNA Test* dan *16S rRNA Stool Test Kit*).

**Nota:** Dengan membeli produk klinikal kami, menyerahkan borang kesihatan, atau menempah sesi konsultasi klinikal, anda memberikan **kebenaran bertulis yang nyata (explicit consent)** kepada kami untuk memproses Data Peribadi Sensitif ini bagi memenuhi keperluan perkhidmatan anda.

## 3. Sumber Pengumpulan Data

[Scroll ke bawah untuk versi Bahasa]

Data anda diperoleh secara sah melalui interaksi langsung anda dengan kami, termasuk:

- Apabila anda mendaftar akaun, membeli produk dari 360Store, atau menempah perkhidmatan klinikal.
  - Apabila anda melengkapkan borang penilaian kesihatan, soal selidik kemasukan, atau mendaftar untuk ujian diagnostik.
  - Apabila anda berhubung dengan kami melalui e-mel, WhatsApp, borang hubungan, atau melawat klinik fizikal kami di Wisma Lifecare.
  - Secara automatik melalui kuki laman web dan alat analisis (analytics tracking tools).
- 

#### **4. Tujuan Pemrosesan Data Peribadi Anda**

Kami memproses data peribadi dan sensitif anda untuk tujuan komersial, operasi, dan undang-undang berikut:

- Untuk memproses, memenuhi, dan menghantar pesanan anda (contohnya: kit DNA, formulasi klinikal, suplemen).
- Untuk mengurus dan mentadbir tempahan klinik, sesi terapi, dan janji temu kawal selia neuro anda.
- Untuk mentafsir keputusan makmal diagnostik dan merangka pelan penjagaan klinikal yang diperibadikan.
- Untuk menguruskan hubungan pelanggan, memproses pembayaran, dan mengeluarkan invois atau resit.
- Untuk menghantar kemas kini transaksi, butiran penjejakan pesanan automatik, atau peringatan tersuai bagi troli yang ditinggalkan (abandoned cart).
- Untuk menghantar komunikasi pemasaran, surat berita (newsletters), atau bahan promosi mengenai rawatan kesejahteraan baharu (tertakluk kepada persetujuan langganan anda).
- Untuk mematuhi obligasi undang-undang berkanun, mandat cukai, dan keperluan kawal selia penjagaan kesihatan di Malaysia.

#### **5. Pendedahan Data Peribadi Anda**

Kami mengekalkan kerahsiaan ketat terhadap data anda. Walau bagaimanapun, untuk beroperasi secara berkesan, kami mungkin mendedahkan maklumat anda kepada kategori pihak ketiga berikut atas dasar keperluan mutlak sahaja (need-to-know basis):

[Scroll ke bawah untuk versi Bahasa]

- **Rakan Kongsi Logistik & Penghantaran:** Perkhidmatan kurier luaran untuk memenuhi dan menghantar pesanan fizikal anda di dalam Semenanjung/Sabah/Sarawak atau antarabangsa.
- **Gerbang Pembayaran (Payment Gateways):** Sistem saudagar kewangan standard untuk melaksanakan penjelasan transaksi dengan selamat.
- **Rakan Kongsi Makmal & Perubatan:** Fasiliti makmal luar yang bertauliah yang bertanggungjawab untuk menganalisis sampel DNA, mikrobiota usus, atau sampel klinikal anda.
- **Penasihat Profesional:** Juruaudit, akauntan, penasihat undang-undang yang dilantik, atau badan kawal selia kesihatan kerajaan yang diwajibkan di bawah undang-undang Malaysia.

Kami memastikan semua pemproses data pihak ketiga terikat dengan perjanjian pemprosesan data yang ketat yang memenuhi piawaian keselamatan PDPA. Kami **tidak pernah** menjual, menyewakan, atau mendagangkan data peribadi anda kepada pihak luar untuk tujuan pemasaran.

---

## 6. Keselamatan dan Perlindungan Data

Bagi mematuhi Prinsip Keselamatan di bawah PDPA, kami melaksanakan langkah perlindungan praktikal dari segi teknikal, fizikal, dan pentadbiran:

- Semua penghantaran data elektronik dan transaksi e-dagang di laman web kami dilindungi menggunakan penyulitan Secure Sockets Layer (SSL) standard industri.
- Pangkalan data digital dan aset awan yang disimpan menggunakan kebenaran kawalan akses berdasarkan prinsip hak akses minimum yang diperlukan (principle of least privilege).
- Borang klinikal fizikal dan log kemasukan perubatan disimpan dengan selamat di dalam ruang pejabat akses terhad di klinik kami.

## 7. Polisi Penyimpanan Data

Kami tidak akan menyimpan data peribadi anda lebih lama daripada yang diperlukan untuk mencapai tujuan pemprosesan yang dinyatakan di sini, atau untuk memenuhi keperluan undang-undang, perakaunan, dan arkib kawal selia.

**Fasal Penting Keputusan Diagnostik:** Untuk melindungi privasi mutlak anda, keputusan ujian makmal klinikal dan diagnostik mungkin dipadamkan sepenuhnya daripada pangkalan data storan digital aktif kami selepas tempoh standard **14 hari** daripada tarikh ia dikeluarkan kepada anda. Pelanggan dinasihatkan dengan tegas

[Scroll ke bawah untuk versi Bahasa]

untuk memuat turun dan menyimpan salinan peribadi mereka dengan selamat, kerana Syarikat tidak akan dapat mendapatkan semula atau menghasilkan semula laporan tersebut setelah tempoh ini tamat.

---

## 8. Penggunaan Kuki (Cookies)

Laman web kami menggunakan kuki untuk membezakan anda daripada pengguna lain, memperibadikan pilihan paparan anda, menjejaki item dalam troli membeli-belah, dan mengumpul analisis prestasi. Anda boleh melaraskan tetapan pelayar anda untuk menolak kuki; walau bagaimanapun, tindakan ini mungkin mengehadkan fungsi penuh ciri-ciri daftar keluar e-dagang tertentu.

## 9. Hak Anda Sebagai Subjek Data

Di bawah PDPA, anda mempunyai hak undang-undang ke atas data anda, yang boleh anda laksanakan pada bila-bila masa:

- **Hak untuk Mengakses:** Anda boleh meminta salinan data peribadi yang kami pegang tentang anda.
- **Hak untuk Membetulkan:** Anda boleh meminta kami mengemas kini, meminda, atau membetulkan sebarang data peribadi yang tidak tepat atau lapuk.
- **Hak untuk Mengehadkan Pemprosesan:** Anda boleh menarik balik persetujuan anda atau mengehadkan pemprosesan data anda untuk pemasaran langsung atau komunikasi yang tidak penting.

Untuk mengemukakan permintaan berkaitan data anda, sila hubungi **Wakil Perlindungan Data** kami melalui saluran komunikasi yang disenaraikan dalam Seksyen 11. Sila ambil perhatian bahawa kami berhak mengenakan bayaran berkanun yang ditetapkan untuk permintaan akses data rasmi seperti yang dibenarkan di bawah peraturan PDPA.

## 10. Pindaan Kepada Polisi Privasi Ini

Kami berhak untuk mengubah pasai, meminda, atau mengemas kini Polisi Privasi ini pada bila-bila masa bagi mencerminkan perubahan dalam rangka kerja undang-undang, amalan teknikal, atau operasi komersial. Notis mengenai sebarang perubahan material akan dipaparkan secara telus di laman web kami.

## 11. Pertanyaan dan Hubungan Aduan

Untuk sebarang pertanyaan, permintaan untuk mengemas kini maklumat, atau aduan mengenai pematuhan data peribadi anda, sila hubungi pasukan kami:

- **Nama Syarikat:** 360 Wellness Hub Sdn Bhd

[Scroll ke bawah untuk versi Bahasa]

- **Untuk Perhatian:** Wakil Perlindungan Data
  - **E-mel:** 360wellnesshub@gmail.com
  - **Telefon:** +6012-330 0415
  - **Alamat Klinik:** 2-2B, Tingkat 2, Wisma Lifecare, 5 Jalan Kerinchi, Bangsar South, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
- 

**Fasal Keutamaan Bahasa (Language Prevaling Clause)**

Selaras dengan Seksyen 7(3) Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, notis ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakjelasan struktur antara versi Bahasa Inggeris dan teks terjemahan, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.